



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

H100 Sp. z o.o. z dnia 01.10.2017 r.

1. OGÓLNE WARUNKI

- 1.1 Wszelkie oferty składane przez H100 Sp. z o.o., zamówienia klientów/kupujących oraz umowy zawarte z H100 Sp. z o.o. podlegają poniższym warunkom. Poniższe warunki ogólne są każdorazowo nadrzędne w stosunku do warunków klienta/kupującego.
- 1.2 W przypadku sprzeczności, postanowienia oddzielnych umów zawartych przez kupującego i H100 Sp. z o.o. są nadrzędne w stosunku do postanowień niniejszych ogólnych warunków sprzedaży.
- 1.3 Nieważność lub niewykonalność jednego z postanowień ogólnych warunków sprzedaży nie wpływa na ważność i wykonalność pozostałych postanowień.
- 1.4 Jeżeli niniejsze ogólne warunki sprzedaży zostały wystawione w języku innym niż polski, w przypadku wszelkich rozbieżności wersja polskojęzyczna jest każdorazowo wiodąca.

2. UMOWA I ROZWIĄZANIE

- 2.1 W przypadku rozbieżności pomiędzy zleceniem zakupu kupującego a potwierdzeniem zakupu wydanym przez H100 Sp. z o.o., wyłącznym dowodem przedmiotu umowy jest potwierdzenie zakupu.
- 2.2 H100 Sp. z o.o. oferuje dowolny wybór pochodzenia i/lub miejsca produkcji sprzedawanych towarów, o ile nie zostanie to wyraźnie uzgodnione inaczej.
- 2.3 Towary są sprzedawane i dostarczane ze zwyczajowo przyjętą tolerancją odnośnie ich wymiarów, ilości i mas, o ile nie zostanie to wyraźnie uzgodnione inaczej.
- Zwyczajowo przyjęta tolerancja to rozbieżność lub różnica w skali od 0 do 10% włącznie.
- 2.4 W przypadku działania siły wyższej, H100 Sp. z o.o. ma prawo zawiesić dostawę lub rozwiązać umowę dotyczącą towarów narażonych na działanie siły wyższej poprzez krótkie, pisemne oświadczenie, bez wstępowania na drogę sądową. W takim przypadku kupujący nie ma prawa dochodzić rekompensaty.
- Przypadki siły wyższej obejmują między innymi:
- zaburzenia lub przerwa w działaniu przedsiębiorstwa, niezależnie od powodu;
 - opóźnienie lub późna dostawa od dostawcy(ów) lub stron trzecich do H100 Sp. z o.o.;
 - utrudnienia transportowe lub wszelkiego rodzaju przeszkody, z powodu których transport z lub do miejsca dostawy lub lokalizacji jest utrudniony lub zablokowany;
 - wszelkiego rodzaju ograniczenia importowe i eksportowe;
 - wszelkie sankcje gospodarcze i inne przyczyniające się do uniemożliwienia dostawy lub mające na nią wpływ, nawet jeśli nie uniemożliwiają one całkowicie realizacji dostawy.
- 2.5 W przypadku śmierci, likwidacji lub ogłoszenia upadłości przez kupującego, H100 Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać umowę z kupującym poprzez krótkie, pisemne oświadczenie, bez wstępowania na drogę sądową. W takim przypadku kupujący nie ma prawa dochodzić rekompensaty.
- 2.6 W przypadku niewywiązania się przez kupującego z jakichkolwiek obowiązków umownych, H100 Sp. z o.o. ma do wyboru: nakazanie wykonania umowy lub, po doręczeniu wypowiedzenia w formie listu poleconego, na który wiążąca odpowiedź nie zostanie udzielona w terminie 7 dni od terminu nadania, rozwiązanie umowy bez wstępowania na drogę sądową na koszt kupującego. *Wyżej przytoczone wypowiedzenie nie jest wymagane w przypadku, gdy kupujący zaznaczył, iż nie odbierze towarów.*
- 2.7 Zarówno w przypadku przymusowego wykonania jak i rozwiązania umowy, H100 Sp. z o.o. ma prawo dochodzenia rekompensaty za wszelkie poniesione straty, w tym honoraria i wydatki związane z pracą wszelkich swoich doradców technicznych i prawnych.
- 2.8 W przypadku rozwiązania umowy na koszt kupującego, H100 Sp. z o.o. przysługuje zryczałtowana kwota rekompensaty w wysokości 25% uzgodnionej ceny, bez uszczerbku na jej prawach do dochodzenia pełnej rekompensaty kosztów i strat.

3. DOSTAWY I PRZYJĘCIE DOSTAW

- 3.1 Konkretnie lub uzgodnione terminy dostaw każdorazowo podawane są w przybliżeniu i mogą zostać zmienione z uwagi na nieprzewidziane okoliczności. W możliwym zakresie należy się do nich stosować.
- 3.2 Jeżeli dostawa nie będzie możliwa w ustalonym terminie, H100 Sp. z o.o. ma prawo do prowadzenia częściowych dostaw i częściowego fakturowania.
- 3.3 O ile na piśmie nie zostanie wyraźnie uzgodnione inaczej, towary uważa się za odebrane z magazynów, w których H100 Sp. z o.o. je przechowuje, w chwili opuszczenia przez te towary tychże magazynów. W takim przypadku kupujący jest zobowiązany przyjąć

dostawę w terminie dwóch tygodni od daty zawarcia umowy.

3.4 Jeżeli kupujący nie przyjmie dostawy towarów poprzez nie pobranie towarów lub odrzucenie ich w chwili dostawy, H100 Sp. z o.o. ma prawo magazynować towary na wyłączny koszt i odpowiedzialności kupującego oraz wystawić fakturę na rzecz kupującego, jak również dochodzić rekompensaty za poniesione straty, bez uszczerbku na prawie H100 Sp. z o.o. do rozwiązania umowy w oparciu o Artykuł 2.6.

4. PRZENIESIENIE RYZYKA

4.1 O ile na piśmie nie zostanie uzgodnione inaczej, ryzyko przechodzi z chwilą opuszczenia towarów z magazynów, w których H100 Sp. z o.o. je przechowuje.

4.2 W przypadku, gdy kupujący spóźni się z przyjęciem dostawy, ryzyko przenoszone jest z chwilą, kiedy dostawa powinna zostać przyjęta.

5. REKLAMACJE, GWARANCJA i ODPOWIEDZIALNOŚĆ

5.1 Sprzedaż towarów kwalifikujących się do grupy materiałów najwyższej jakości:

W przypadku sprzedaży materiałów najwyższej jakości, reklamacje dotyczące niezgodności lub widocznych wad powinny zostać zgłoszone do H100 Sp. z o.o. na piśmie niezwłocznie po dostawie lub w dniu, w którym dostawa miała się odbyć.

W przypadku sprzedaży materiałów najwyższej jakości reklamacje dotyczące ukrytych braków zgodności lub wad powinny zostać zgłoszone do H100 Sp. z o.o. listem poleconym w terminie 7 dni roboczych od ich stwierdzenia, lecz nie później niż w terminie trzech miesięcy po dostawie lub trzech miesięcy po dniu, w którym dostawa miała się odbyć.

Pod rygorem utraty przysługujących praw, możliwe kroki prawne w związku z widocznymi lub ukrytymi brakami zgodności lub wadami powinny zostać wszczęte w sądzie w terminie trzech miesięcy od zgłoszenia zastrzeżeń w prawidłowym terminie.

Kupujący powinien zatrzymać wadliwe towary na użytek H100 Sp. z o.o.

Jeżeli kupujący nie wywiąże się z powyższych obowiązków lub towary takie zostaną przetworzone, wykorzystane lub nie będą w posiadaniu kupującego, uważa się, że kupujący odstąpił od swoich roszczeń w związku z widocznymi i ukrytymi brakami zgodności lub wadami.

W przypadku uzasadnionej reklamacji związanej z widocznymi lub ukrytymi brakami zgodności lub wadami, H100 Sp. z o.o. może wybrać pomiędzy zmniejszeniem ceny lub wymianą sprzedanych towarów w zasadnym terminie określonym przez siebie, bez konieczności wypłaty dodatkowych odszkodowań.

5.2 Sprzedaż towarów kwalifikujących się do grupy materiałów niższej jakości:

W przypadku sprzedaży materiałów niższej jakości, towary są sprzedawane i wydawane w stanie zgodnym z przedstawioną ofertą (opis, zdjęcia). Po opuszczeniu magazynów wydane towary uważa się za nieodwołalnie i bezwarunkowo przyjęte przez kupującego. H100 Sp. z o.o. nie honoruje reklamacji związanych z ukrytymi lub widocznymi brakami zgodności lub wadami, jako że wydane towary uznaje się za przyjęte. H100 Sp. z o.o. nie honoruje reklamacji dotyczących różnic wagowych $\leq 1,5\%$ wagi całkowitej dostawy - reklamacje nie będą uznawane.

5.3 Kryteria lub normy jakości dla towarów dostarczanych przez H100 Sp. z o.o. powinny zostać wyraźnie uzgodnione wcześniej. Niewielkie wady typowe dla danej branży lub różnice w barwach, ilościach, rozmiarach lub wykończeniu nieuniknione z technicznego punktu widzenia nie stanowią podstaw do reklamacji. Obowiązek udzielenia gwarancji przez H100 Sp. z o.o. nie wykracza zakresem poza wyraźnie wymienione kryteria jakości lub uzgodnioną jakość. H100 Sp. z o.o. nie gwarantuje ani nigdy nie gwarantował ani ręczył, że towary nadają się do celów, w których kupujący pragnie je przetwarzać, konwertować lub wykorzystywać, lub je wykorzystał, o ile kupujący nie zaznaczył wyraźnie zastosowania towarów na piśmie, a H100 Sp. z o.o. wyraźnie potwierdziła taki warunek na piśmie.

5.4 Odpowiedzialność H100 Sp. z o.o. z tytułu wszelkich bezpośrednich kosztów i strat wynikających z nieodpowiedniego wykonania umowy w każdym przypadku ogranicza się do ponownej dostawy lub uzgodnionych cen sprzedaży.

5.5 H100 Sp. z o.o. w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie pośrednie, szczególne, wypadkowe, dodatkowe, wynikowe straty lub uszkodzenia produktów, w tym między innymi koszty transportu, podróży i zakwaterowania, montażu i/lub (re)instalacji, utratę zysków, zastój w działalności, koszty postępowań egzekucyjnych, w tym honorariów komorniczych, nawet jeżeli H100 Sp. z o.o. zostało zawiadomione o możliwości wystąpienia takich strat.

5.6 Kupujący zabezpieczy H100 Sp. z o.o. od wszelkich roszczeń stron trzecich dotyczących rekompensaty za wszelkie straty w związku ze sprzedanymi lub dostarczonymi towarami oraz informacjami dostarczonymi przez H100 Sp. z o.o.

5.7 W żadnym wypadku H100 Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności wobec kupującego za zabezpieczenie go przed eksmisją wynikającą z działań stron trzecich. W rezultacie, w przypadku eksmisji wynikającej z działania stron trzecich, H100 Sp. z o.o. nie ma obowiązku wypłaty rekompensaty.

6. TRANSPORT

Jeżeli H100 Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za transport sprzedanych towarów, może ona wybrać przewoźnika, załadowcę oraz środek transportu. O ile nie zostanie wyraźnie uzgodnione inaczej, towary wydane przez H100 Sp. z o.o. są transportowane z magazynów, w których przechowuje je H100 Sp. z o.o., na koszt i odpowiedzialność kupującego.

7. CENA i PŁATNOŚCI

7.1 Wszystkie kwoty podane przez H100 Sp. z o.o. są podane w wartościach netto do których doliczony jest podatek VAT.

7.2 O ile nie zostanie wyraźnie uzgodnione inaczej, dostawy realizowane są wyłącznie po zapłacie w gotówce w chwili wydania lub na podstawie przedstawionych dokumentów przewozowych. Cenę należy uregulować w głównym biurze H100 Sp. z o.o.. Kupujący nie

ma prawa odjęcia od płatności wartości wszelkich możliwych roszczeń względem H100 Sp. z o.o. lub zawieszenia płatności.

7.3 W przypadku braku lub spóźnienia z płatnością, bez zawiadomienia automatycznie naliczane są odsetki w wysokości ustawowej począwszy od daty upływu terminu płatności za fakturę.

7.4 Brak terminowej płatności za fakturę prowadzi do niezwłocznego ściągnięcia należności za wszystkie niezapłacone faktury do H100 Sp. z o.o.

7.5 Reklamacje dotyczące faktur H100 Sp. z o.o. powinny być uzasadnione i przesłane listem poleconym do H100 Sp. z o.o. w terminie do 10 dni od wystawienia faktury.

8. ZACHOWANIE TYTUŁU WŁASNOŚCI

8.1 Pomimo przeniesienia ryzyka wskazanego w Artykule 4, wszelkie dostarczone towary pozostają wyłączną własnością H100 Sp. z o.o. do czasu wywiązania się przez kupującego ze wszystkich swoich obowiązków. Obejmuje to wszelkie obowiązki kupującego wynikające z umów, na mocy których H100 Sp. z o.o. ma obowiązek dostawy, w tym roszczenia związane z odszkodowaniami, odsetkami i wydatkami.

8.2 Do chwili wywiązania się przez kupującego ze wszystkich obowiązków umownych, powinien on przechowywać towary dostarczone przez H100 Sp. z o.o. oraz ponosi on odpowiedzialność za wszelkie możliwe straty lub uszkodzenia. Kupujący zobowiązuje się przechowywać towary dostarczone przez H100 Sp. z o.o. w ich pierwotnym stanie, nieprzetworzone, oddzielone i niepomieszane z innymi towarami, oraz wyraźnie oznakowane jako własność H100 Sp. z o.o.. Ponadto, kupujący zobowiązuje się ubezpieczyć towary od wszelkich zagrożeń oraz zawrzeć ubezpieczenie na kwotę ich pełnej wartości.

Kupujący każdorazowo zawiadomi H100 Sp. z o.o., jeżeli towary będą umieszczone w wynajętym przez niego miejscu. Kupujący poda informacje podmiotu wynajmującego oraz miejsce jego zamieszkania, aby H100 Sp. z o.o. mogło zawiadomić taki podmiot o przeniesieniu tytułu własności.

8.3 Jeżeli kupujący nie wywiąże się z jednego ze swoich obowiązków umownych względem H100 Sp. z o.o., lub jeżeli zajdzie uzasadnione przekonanie, że nie spełni on swoich obowiązków, H100 Sp. z o.o. ma prawo do niezwłocznego zajęcia towarów bez wcześniejszego zawiadomienia, niezależnie od miejsca w którym się one znajdują. Wszelkie towarzyszące koszty opłacane są przez kupującego.

8.4 Do czasu wywiązania się przez kupującego ze wszystkich obowiązków wymienionych w punkcie 8.1, nie może on wykorzystać lub zastawić przedmiotowych towarów. Tytuł własności do towarów pozostaje w posiadaniu H100 Sp. z o.o., nawet jeśli kupujący wykorzysta towary, przez co nie będą one dalej w jego posiadaniu. Jeżeli towary dostarczone przez H100 Sp. z o.o. (nawet po przetworzeniu lub konwersji), do których posiada ona w dalszym ciągu tytuł własności zostaną sprzedane lub przekazane, roszczenia wynikające z takiej sprzedaży lub przekazania w świetle prawa przechodzą na H100 Sp. z o.o..

9. SPORY

9.1 Spory pomiędzy stronami są regulowane na podstawie polskiego prawa.

9.2 Wszelkie sprawy sporne będą rozstrzygane przez strony umowy w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku, gdy nie znajdą one rozstrzygnięcia, będą rozpatrywane przez rzeczowo właściwy Sąd w Łodzi (woj. łódzkie).

9.3 Powyższy ustęp nie dotyczy umów zawieranych z konsumentami.